

دگرگونی حقوق خدمات عمومی

دکتر مجید نجارزاده هنجانی
عضو هیأت علمی دانشگاه علم و فرهنگ



تقدیم به آخرین نگاهت که در پیوند با لاجوردِ آسمانِ محراب، بسته شد
آن‌گاه که واپسین تکبیر نمازت را سُودی
همان هنگام که آخرین بار، دو جهان را دستِ پس زدی ...

و خدا عُرُوجت را به عرش جز از فرش خانه خودش نپسندید
و چشم هیچکس را لایق دیدنِ جان دادنت ندانست تا غرورِ همیشگیِ آتِ تَرَک بر ندارد!

مُهر و تسبیح و عصایت تا ابد شهادت می‌دهند

ای حضرت پدر

و سپاس از مهربان همسرم
که بدون شکیبائی‌ها، یکدلی‌ها و دلگرمی‌های او
این دفتر به سرانجام نمی‌رسید

فهرست اجمالی مطالب

سخن آغازین.....	۷
مقدمه.....	۹
بخش اول - مبانی دگرگونی حقوق خدمات عمومی.....	۱۳
فصل اول - مبانی نظری دگرگونی حقوق خدمات عمومی.....	۱۴
گفتار اول - تأسیس و توسعه نظریه خدمات عمومی.....	۱۴
گفتار دوم - دگرگونی مفهوم و ارزش حقوقی خدمات عمومی.....	۲۳
فصل دوم - مبانی تاریخی دگرگونی نقش دولت در مدیریت خدمات عمومی.....	۶۵
گفتار اول - دوره اول؛ لیبرالیسم و بازارگرایی کلاسیک.....	۶۵
گفتار دوم - دوره دوم؛ سوسیالیسم و دولت گرایی.....	۷۰
گفتار سوم - دوره سوم؛ نئولیبرالیسم و بازارگرایی نئوکلاسیک.....	۸۱
گفتار چهارم - دوره چهارم؛ حکمرانی خوب و دولت تنظیمی.....	۹۶
بخش دوم - دگرگونی محتوایی حقوق خدمات عمومی.....	۱۱۹
فصل اول - لزوم اعمال حاکمیت دولت بر بازار خدمات عمومی.....	۱۲۰
گفتار اول - صیانت از اصول کلاسیک خدمات عمومی.....	۱۲۰
گفتار دوم - صیانت از رقابت در بازار خدمات عمومی.....	۱۴۹
گفتار سوم - جلوگیری از شکست بازار خدمات عمومی.....	۱۶۱
گفتار چهارم - صیانت از حقوق مصرف‌کنندگان در بازار خدمات عمومی.....	۱۷۱
فصل دوم - شیوه‌های اعمال حاکمیت دولت بر بازار خدمات عمومی.....	۱۸۳

۶ □ دگرگونی حقوق خدمات عمومی

- گفتار اول - خط‌مشی‌گذاری عمومی بر بازار خدمات عمومی ۱۸۳
- گفتار دوم - مالکیت دولت در بازار خدمات عمومی ۱۹۱
- گفتار سوم - تنظیم‌گری بازار خدمات عمومی ۲۰۲
- نتیجه‌گیری و پیشنهادهای ۲۴۹
- فهرست منابع و مآخذ ۲۵۸
- فهرست تفصیلی مطالب ۲۸۰